

2025 年 8 月 吉日

ラフォーレ倶楽部会員 各位

東京都品川区北品川 4 丁目 7 番 35 号
森トラスト・ホテルズ&リゾート株式会社

電話予約終了のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、ラフォーレ倶楽部では、かねてよりお客様の利便性向上を目的として、WEB 予約システムの整備を進めてまいりました。これにより、24 時間いつでもご予約いただける環境が整い、より迅速かつ快適なご予約の提供が可能となりました。

つきましては、予約方法の集約化およびご案内体制の見直しに伴い、2025 年 11 月 30 日をもちまして、別紙記載の 10 ホテルは電話によるご予約受付を終了させていただく運びとなりました。会員の皆様にはご不便をおかけする場合もあるかと存じますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、2025 年 12 月 1 日以降に従来の予約専用ダイヤルへお電話いただいた場合には、音声ガイダンスにてご案内させていただきます。

また、WEB 上での操作が困難な場合の変更・キャンセル、団体予約、招待券のご予約につきましては、従来通りオペレーターが対応いたしますので、引き続きご利用いただけます。

今後は、ラフォーレ倶楽部 WEB サイトの URL および公式アプリをご案内いたしますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

本件につきましてご不明な点がございましたら、恐れ入りますが弊社営業担当までご連絡ください。

森トラスト・ホテルズ&リゾート株式会社

セールス&マーケティング部 TEL03-6409-2803

＜電話予約を終了するホテル＞

以下の 10 ホテルにつきまして、2025 年 12 月 1 日以降、新規ご予約は WEB にてお願いいたします。また、同日以降、下記の電話番号は音声ガイドサービスでの対応となります。新規予約をご希望の場合は、音声ガイドサービスに従っていただくと、予約ページのリンク URL がショートメッセージで送られてまいりますので、そちらをご利用ください。

・軽井沢マリオットホテル	TEL:0267-44-4489
・富士マリオットホテル山中湖	TEL:0555-65-6711
・伊豆マリオットホテル修善寺	TEL:0558-72-2011
・琵琶湖マリオットホテル	TEL:077-585-6300
・南紀白浜マリオットホテル	TEL:0739-43-7000
・コートヤード・バイ・マリオット 白馬	TEL:0261-75-5489
・ホテルラフォーレ修善寺	TEL:0558-74-5489
・ホテルラフォーレ那須	TEL:0287-76-3489
・ラフォーレ伊東温泉 湯の庭	TEL:0557-32-5489
・ラフォーレ箱根強羅 湯の棲	TEL:0460-86-1489

2025 年 12 月 1 日よりご予約は以下より承ります

ラフォーレ倶楽部 公式 WEB サイト

<https://www.laforet.co.jp>

森トラストホテルズアプリ

<https://www.laforet.co.jp/app>