メールの件名を「**IDと仮パスワードの再発行について**」とし、
お問い合わせをいただくご本人（＝再発行を希望されるご本人）が

- **保険証の『記号』・『番号』　、『氏名』**
- **日中連絡が取れる 『連絡先』**

を明記の上、ソニー健保 マイページ担当（Email：kenpo-web-mypage@sony.com）へご連絡ください。

※ 厚労省からの指導に基づき、個人情報とセキュリティの観点から、IDと仮パスワードの再発行はご本人へのみ回答しておりますので、ご了承ください。

メール 例

件名： IDと仮パスワードの再発行について

①記号：999　番号：99999
②氏名：健保　太郎
③連絡先：999-9999-9999 （携帯電話等）

再発行をご希望の方が社員の場合、会社のメールアドレスをお使いのうえ、ご連絡ください。

記号・番号の確認方法

マイナポータル

現行の保険証

資格確認書

※上記いずれかで確認が可能です